



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 16E774D691E6E8BB43B90C453EDF6726
Владелец: И.С.Валентинчикова
Должность: И.о. директора Филиала
E-mail: pedagogkmv@sspi.ru
Организация: Филиал СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 31.05.2024
Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2025

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

сетного образовательного учреждения высшего
образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске



Т.А. Пономаренко

«28» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании
Б1.В.ДВ.01.01.02**

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль(и)) "Логопедия"

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 4 года

Год начала обучения 2022

Факультет психолого-педагогический

Заведующий кафедрой  /Е.И. Пилюгина /

Декан факультета  /Э.С. Таболова /

Железноводск, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и)

Перепёлкина Н.А., к.соц.н., доцент

ФИО, должность, ученая степень, звание



ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»

Заведующий кафедрой

«Согласовано»

И.о. заведующего библиотекой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

ФИО, ученая степень, звание, подпись

«28» мая 2024г.



Клименко А.В.

ФИО, подпись

«28» мая 2024г.



Содержание

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий	
6. Контроль качества освоения дисциплины	7
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
10. Приложение 1	11
11. Приложение 2	15
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины	21

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: овладение бакалаврами универсальными и обязательными профессиональными компетенциями, призванными повысить их психолого-педагогическую грамотность и связанных с получением общего представления об особенностях профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Задачи дисциплины:

1. формирование представлений о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, ее категориальном аппарате;
2. формирование у бакалавров теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами образовательного пространства;
3. освоение систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования;
4. обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций;
5. стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1, Модулю «Деантологические аспекты профессиональной деятельности дефектолога»

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Специальная педагогика и психология», «Общая психология», «Технологии обследования речи».

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с ОВЗ и его семьи», «Изучение, образование и реабилитация лиц с нарушениями аутистического спектра», «Изучение, образование и реабилитация лиц с комплексными нарушениями в развитии», «Психолого-педагогическая диагностика детей с нарушениями речи», а также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Готов демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального	Готов демонстрировать способность эффективного речевого и социального

	взаимодействия	взаимодействия
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	Готов демонстрировать навыки работы с институтами и организациями в процессе
ПК-5. Способен к реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе здорового образа жизни и толерантного отношения к лицам с ОВЗ	ПК-5.1. Определяет меры по формированию здорового образа жизни, профилактике нарушений речи, а также профилактике заболеваний, трудностей в развитии и социальной адаптации у лиц с нарушениями речи	- знает цели и задачи, направленные на решение проблем комплексной профилактики и конструктивного разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к субъектам специального и инклюзивного образования.
ПК-7. Способен осуществлять консультирование и психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ, членов их семей и представителей заинтересованного окружения по вопросам образования, развития, семейного воспитания и социальной адаптации	ПК-7.1. Обосновывает рекомендации по вопросам образования, развития, овладения средствами коммуникации, профессиональной ориентации, социальной адаптации лицам с нарушениями речи	- умеет оказывать консультативную помощь родителям и членам семей лиц с ОВЗ по проблемам профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей; - владеет навыками выявления особенностей стрессовых состояний как источников конфликтов субъектов специального и инклюзивного образования.

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			5
Контактные часы	Всего:	36,3	36,3
	Лекции (Лек)	16	16
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	20	20
	Лабораторные занятия (Лаб)		
	Индивидуальные занятия (ИЗ)		

Промежуточная аттестация	Зачет	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		35,7	35,7
Подготовка к экзамену (Контроль)			
Вид промежуточной аттестации		зачет	зачет
Общая трудоемкость (по плану)		72	72

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Семестр 5							
Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.	8	8		16	32		
Тема 1 Личность в контексте противоречий развития.	2	2		4	8	УК-3.1., УК-3.3.	Реферат
Тема 2 Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.	2	2		4	8	УК-3.1., УК-3.3.	Собеседование
Тема 3 Управление конфликтами в образовательном процессе.	2	2		4	8	УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3.	Собеседование
Тема 4 Профилактика конфликтов как вид управления.	2	2		4	8	УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3.	Собеседование
Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.	8	12		19,7	39,7		
Тема 1 Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.	2	2		6	10	УК-3.1., УК-3.2., ПК-5.1., ПК-7.1.	Собеседование
Тема 2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.	2	2		6	10	УК-3.1., УК-3.2., ПК-5.1., ПК-7.1.	Контрольная работа
Тема 3 Профилактика конфликтов в	2	4		4	10	УК-3.1., УК-3.2.,	Собеседование

специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.						УК-3.3. ПК-5.1., ПК-7.1.	
Тема 4 Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.	2	4		3,7	9,7	УК-3.1., УК-3.2., ПК-5.1.	Реферат
Форма промежуточной аттестации (зачет)					0,3	УК-3, ПК-5, ПК-7.	зачет
Всего за семестр:	16	20		35,7	72		
Итого:	16	20		35,7	72		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;

<p>умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
--	--	--	---

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, со словарями и справочниками; составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, выполнение курсовой работы; подготовка к экзамену.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1) Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096>

2) Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>

Дополнительная литература:

1) Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227>

2) Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Сочи : СГУ, 2018. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147770>

3) Хабибова, Н. Е. Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС общего образования : учебное пособие / Н. Е. Хабибова, Н. С. Сытина. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130997>

4) Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175572>

5) Конфликтология : методические указания / составитель Ю. Г. Белоногов. — Пермь : ПНИПУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239738>

Периодические издания:

1) Профессиональные психологические тесты - <http://vsetesti.ru>

2) Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru>

3) Журнал "Логопед" <http://www.logopedsferra.ru/>

Интернет-ресурсы:

ЭБС

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	ЭБС «Лань»	www.urait.ru
2.	ЭБС «Лань»	http://e.lanbook.com/
3.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	http://ibooks.ru
4.	«Национальная электронная библиотека» (НЭБ)	https://rusneb.ru/

ЭОР

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	«Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
2.	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru

3.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
4.	Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostu
5.	Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
6.	Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
7.	Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
8.	Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
9.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
10.	Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
11.	Цифровая образовательная платформа «Media» (ЛЕСТА), ГК «Просвещение»	https://media.prosv.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).

2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».

3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).

4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).

5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).

6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

Методические материалы по дисциплине «Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

Вопросы

1. Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта.
2. Внутрличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека.

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

Вопросы

1. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.
2. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.
3. Основные формы проявления конфликта.
4. Динамика развития конфликтной ситуации.
5. Механизм и функции конфликта.

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

Вопросы

1. Возможности управления конфликтной ситуацией.
2. Подходы к управлению развитием конфликта.
3. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
4. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.
6. Разрешение конфликтов в педагогической работе

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

Вопросы

1. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
2. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
3. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
4. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
5. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

Тема 2. Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом.
2. Алгоритм анализа конфликта.
3. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях.
4. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
4. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
5. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Вопросы

1. Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования.
2. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни.
3. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов.
4. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов.

2. Задания для самостоятельной работы

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

1. Составление библиографии по дисциплине.
2. Раскройте понятие «кризис развития». Проанализируйте возрастные кризисы развития. Результаты отразите в таблице

Возраст	Кризис развития	Новообразования

3. Определить возможные индивидуально-личностные причины возникновения, протекания и последствий внутриличностных конфликтов.
4. Подготовить доклад на тему: «Зарубежные теории личности о противоречивости развития субъекта».

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

1. Подобрать из литературных источников, газетной и журнальной периодики, материалов средств массовой информации и собственного жизненного опыта различные описания конфликтных ситуаций. Составить первоначальный «банк» конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.
2. Составить таблицу «Подходы к определению и изучению конфликта в отечественной науке».
3. Подготовить презентацию на тему: «Основные структурные элементы и уровни конфликта».
4. Выделить и содержательно описать признаки («сигналы») конкретных конфликтов.
5. Подготовка реферата

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

1. Оформить памятку «Вопросы, которые рекомендуется задавать субъектам конфликта в образовательном процессе с целью его управления».
2. Составить таблицу «Факторы, определяющие целесообразность выбора стратегии поведения в конфликте».
3. Составить психологические портреты педагогов и учеников, с которыми вы общаетесь по типам: конфликтный, бесконфликтный. Выделите ведущие личностные характеристики предопределяющие конфликтность (бесконфликтность) участников педагогического процесса.

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

1. Составить таблицу: «Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов» с указанием литературных источников.
2. Составить сравнительно-сопоставительную схему «Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций».
3. Напишите эссе «Шаг к гармонии» (по книге Ч. Ликсона «Конфликт, 7 шагов к миру»).

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Подготовить презентацию на тему: «Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях».
2. Составьте и заполните таблицу: «Уровни и характеристики функционирования конфликтов в специальном и инклюзивном образовании».
3. Перечислите наиболее актуальные направления исследований конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Кто из исследователей разрабатывает данные проблемы?
4. Конспектирование и аннотирование рекомендованной литературы по теме.

Тема 2. Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Подготовка глоссария по теме.
2. Подобрать диагностические методики для выявления и изучения противоречий в семье, состояния отношений между членами семьи, их мотивационно-ценностных установок друг на друга, доминирующего эмоционально-психологического климата и др.
3. Приведите алгоритм процедуры диагностирования индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Составить таблицу: «Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях» с указанием литературных источников.
2. Составить таблицу-схему «Способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях».
3. Разработать программу профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ (выбор возраста по согласованию с преподавателем).
4. Подготовка реферата.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Вопросы

1. Подготовка глоссария по теме.
2. Подберите и опишите педагогические конфликтные ситуации, в которых педагоги использовали различные стили и тактики поведения. Выделите факторы, определившие целесообразность и успех/неуспех примененных стилей и тактик.
3. Составить таблицу «Факторы, обуславливающие формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования».
4. Подготовка реферата.

Оценочные материалы по дисциплине «Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании»

Оценочные материалы для текущего контроля

1. Примерные темы рефератов с мультимедийными презентациями

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.

2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.

3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов образовательных учреждений.

4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.

5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

6. Формы завершения и исходы конфликта.

7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.

10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.

11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждений.

12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений. Инклюзивных

13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.

14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.

15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

Критерии оценки реферата:

Общие критерии оценки:

- 1) соответствие содержания заданной теме,
- 2) точность передачи содержания первоисточников,
- 3) полнота, логичность и связанность изложения,

- 4) структурная упорядоченность,
- 5) соблюдение требований оформления,
- 6) языковая правильность и грамотность.

Частные критерии оценки относятся к отдельным структурным элементам реферата:

- 1) обоснованность актуальности темы,
- 2) наличие сформулированных целей и задач,
- 3) наличие общей характеристики заданной темы.

Критерии оценки основной части:

- 1) структурированность по главам, разделам, подразделам,
- 2) обоснованность распределения материала по разделам и подразделам,
- 3) выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование,
- 4) наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

Критерии оценки заключения:

- 1) наличие выводов, их соответствие целям и заданием,
- 2) выражение собственного мнения.

- оценка «отлично» выставляется, если выполнены все требования к написанию реферата;

- оценка «хорошо» - если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты (имеются неточности в изложении материала; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении и т.п.);

- оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию (тема раскрыта лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены ошибки в оформлении реферата);

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если грубо нарушены требования к выполнению реферата.

Критерии оценки презентации:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к разработке презентаций;

- оценка «хорошо» - основные требования к разработке презентаций выполнены, но при этом допущены недочеты (имеются неточности в изложении материала; не выдержан объем презентации; имеются упущения в оформлении и т.п.);

- оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к разработке презентаций (тема раскрыта лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены ошибки в оформлении материала);

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если грубо нарушены требования к выполнению презентации.

2. Вопросы для собеседования

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

1. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.

2. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.

3. Основные формы проявления конфликта.

4. Динамика развития конфликтной ситуации.

5. Механизм и функции конфликта.

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

1. Возможности управления конфликтной ситуацией.
2. Подходы к управлению развитием конфликта.
3. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
4. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.
6. Разрешение конфликтов в педагогической работе.

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

1. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
2. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
3. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
4. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
5. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Особенности профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
4. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
5. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
6. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ

Критерии оценки результата собеседования:

- 3 балла (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком: ответ самостоятельный.
- 2 балла (оценка «хорошо») выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной

логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию педагога.

– 1 балл (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, если ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.

– 0 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется студенту, если при ответе

3. Примерные задания для контрольной работы

Тема 2.2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вариант 1

1. Диагностика и анализ конфликтных ситуаций.

2. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации образовательных учреждений.

Вариант 2

1. Основные принципы психолого-педагогической диагностики специальных и инклюзивных образовательных учреждений.

2. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Вариант 3

1. Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом.

2. Этапы диагностики конфликта

Вариант 4

1. Структурная и процессуальная модели описания конфликта, их совмещение в работе с конфликтом.

2. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.

Вариант 5

1. Диагностика возникновения и протекания конфликтной ситуации.

2. Основные принципы психолого-педагогической диагностики специальных и инклюзивных образовательных учреждений.

Вариант 6

1. Динамика конфликта, её выявление и прогноз.

2. Технологии диагностики конфликтов.

Вариант 7

1. Алгоритм анализа конфликта в образовательных учреждениях.

2. Диагностика готовности к конфликтам

Вариант 8

1. Особенности ролевого поведения участников конфликтной ситуации, его диагностирование.

2. Социометрия как метод диагностики конфликта.

Вариант 9

1. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта.

2. Проблемы диагностики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вариант 10

1. Диагностика состояния культуры конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях.

2. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.

Критерии оценки контрольной работы:

– 3 балла (оценка «отлично») выставляется студенту, если он свободно ориентируется в предложенных вопросах, владеет терминологией; демонстрирует системность при изложении материала; логично и аргументировано излагает свою точку зрения, опирается на данные наук из различных отраслей знания, привлекает примеры из опыта; грамотно рефлексировывает отличные от своей точки зрения подходы в рассмотрении вопросов;

– 2 балл (оценка «хорошо») выставляется студенту, если он в основном ориентируется в предложенных вопросах, однако не вполне уверенно владеет терминологией; при изложении материала не достигает системности, стройности аргументов и логичности; затрудняется с приведением для аргументации данных из других отраслей знания, лишь фрагментарно может привлечь примеры из опыта; не вполне верно рефлексировывает отличные от своей точки зрения подходы в рассмотрении вопросов;

– 1 балл (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, если он слабо владеет вопросами, поставленными на обсуждение, ошибается с использованием базовых терминов; затрудняется с построением системных связей в процессе обсуждения вопросов; не может аргументировано излагать свою точку зрения и не привлекает данные смежных наук; испытывает трудности с рефлексированием отличных от своей точки зрения подходов в рассмотрении вопросов

– 0 баллов (оценка «неудовлетворительно») ставится, если студент не владеет поставленными вопросами, не оперирует и не владеет основными категориями, не может внятно изложить свою точку зрения

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачета.

1. Личность в контексте противоречий развития.
2. Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта.
3. Внутрличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
4. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.
5. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.
6. Основные формы проявления конфликта.
7. Динамика развития конфликтной ситуации.
8. Механизм и функции конфликта.
9. Возможности управления конфликтной ситуацией.
10. Подходы к управлению развитием конфликта.
11. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
12. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
13. Технологии рационального поведения в конфликте.

14. Разрешение конфликтов в педагогической работе.
15. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
16. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
17. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
18. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
19. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.
20. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
21. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
22. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
23. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
24. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.
25. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации образовательных учреждений.
26. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.
27. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
28. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
29. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
30. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
31. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.
32. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность, явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы. Допускается при этом - незначительное нарушение логичности и последовательности изложения, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, ошибки, которые студент быстро исправляет самостоятельно или при коррекции преподавателем.

оценка «не зачтено» - студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, несформированные навыки анализа явлений и процессов, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать.

Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 специальное (дефектологическое образование) № 123 от 22.02.2018 г.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «05» мая 2022 г.	05.05.2022 г.
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
3.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 14 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.