



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 16E774D691E6E8BB43B90C453EDF6726  
Владелец: И.С.Васильев  
Должность: И.о. директора Филиала  
E-mail: pedagogkmv@sspi.ru  
Организация: Филиал СГПИ в г. Железноводске  
Дата подписания: 31.05.2024  
Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2025

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

сетного образовательного учреждения высшего  
образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
в г. Железноводске



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной  
и научной работе

Т.А. Пономаренко

«28» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Методика профилактики и разрешения конфликтов Б1.В.02.ДВ.01.01.**

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль(и)) «Логопедия»

Форма обучения Заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2020

Заведующий кафедрой  /Е.И.Пилюгина/

Декан факультета  /Э.С.Таболова /

Железноводск, 2024 г.

---

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и)

Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

*ФИО, должность, ученая степень, звание*



*ФИО, должность, ученая степень, звание*

«Согласовано»

Заведующий кафедрой

«Согласовано»

И.о. заведующего библиотекой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

*ФИО, ученая степень, звание, подпись*

«28» мая 2024г.



Клименко А.В.

*ФИО, подпись*

«28» мая 2024г.



---

## Содержание

1. Цель и задачи дисциплины .....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий .....	6
6. Контроль качества освоения дисциплины .....	6
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	10
10. Приложение 1.....	12
11. Приложение 2.....	15
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины .....	18

### 1. Цель и задачи дисциплины

Состоит в обеспечении будущих логопедов теоретической и практической готовностью к научно обоснованной организации профессиональной деятельности, к решению таких современных проблем как использование здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности, выявлению способов и условий эффективного управления конфликтными процессами. способностью осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

Задачи дисциплины:

- дать прочные теоретические знания о конфликтах и конфликтных процессах как одной из составляющих профессиональной педагогической деятельности;
- познакомить с типологией педагогических конфликтов;
- сформировать понятие о причинах конфликтов в сфере образования;
- раскрыть специфику динамики педагогических конфликтов;
- сформировать профессионально важные качества (гибкость мышления, конструктивная мотивация конфликта, умение управлять собственным эмоциональным состоянием, способность к эмпатии).

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к дисциплинам (модули) по выбору 1 формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психолого-педагогическая диагностика детей с нарушениями речи», «Психологические основы профессиональной деятельности логопеда».

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Коррекционно-логопедическая работа с детьми с нарушениями эмоционально-волевой сферы».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-2 Способен к проектированию и сопровождению индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	ПК-2.1 Знает закономерности и условия, нормы и ограничения проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; технологии проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	Формируются знания технологии проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи
	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты детей с нарушениями речи; анализировать эффективность реализации индивидуальных образовательных	Формируются умения анализировать эффективность реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи, при необходимости

	маршрутов детей с нарушениями речи, при необходимости корректировать их содержание; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	корректировать их содержание
	ПК-2.3 Владеет технологиями индивидуализации образования и педагогического сопровождения проектирования и реализации детьми с нарушениями речи индивидуальных образовательных маршрутов; технологиями проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; методами анализа эффективности реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи; навыками консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения	Формируются навыки владения технологиями проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Контактные часы	<b>Всего:</b>	8,3	8,3
	Лекции (Лек)	2	2
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	6	6
Промежуточная аттестация	Зачет, зачет с оценкой, экзамен (КПА)	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		63,7	63,7
Вид промежуточной аттестации		зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость (по плану)</b>		<b>72</b>	<b>72</b>

## 5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
<b>Семестр 6</b>							
Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.	2			10	12	ПК-2	Реферат
Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.		2		10	12	ПК-2	Практическое занятие 1
Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.				10	10	ПК-2	Реферат
Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.				10	10	ПК-2	Реферат
Тема 5. Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика.		2		10	12	ПК-2	Реферат; Практическое занятие 2; собеседование
Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.		2		13,7	15,7	ПК-2	Реферат; Практическое занятие 3;
Форма промежуточной аттестации (зачет / зачет с оценкой / экзамен)					0,3	ПК-2	зачет
<b>Всего за семестр:</b>					<b>0,3</b>		
<b>Итого:</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>63,7</b>	<b>72</b>		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

### 6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по</li> </ul>

		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности : поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### *Основная литература:*

1) Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096>

2) Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>

### *Дополнительная литература:*

1) Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227>

2) Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Сочи : СГУ, 2018. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147770>

3) Хабибова, Н. Е. Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС общего образования : учебное пособие / Н. Е. Хабибова, Н. С. Сытина. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130997>

4) Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175572>

5) Конфликтология : методические указания / составитель Ю. Г. Белоногов. — Пермь : ПНИПУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239738>

6) Анисимов В.В. Общие основы педагогики: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- М.: Просвещение, 2006.- 574 с.

7). Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Академия,2009.-288 с.

8) Занина Л.В., Меньшикова Н.П. Основы педагогического мастерства: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- Ростов н/ Д: Феникс, 2003.- 288 с.

9) Корепанова М.В. Основы педагогического мастерства: учеб. пособ. для студ. пед. учеб. заведений.- М.: Академия, 2010.- 240 с.

*Периодические издания:*

1) Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru>

2) Журнал "Логопед" <http://www.logoped.sfera.ru/>

*Интернет-ресурсы:*

**Электронные библиотечные системы**

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	1. ЭБС «Юрайт» <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>	2. ЭБС «Юрайт» <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
2.	3. ЭБС «Лань» <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>	4. ЭБС «Лань» <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
3.	1. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a>	5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a>
4.	2. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	6. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>

**Электронные образовательные ресурсы**

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
2.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	<a href="http://www.stavminobr.ru/">http://www.stavminobr.ru/</a>
3.	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
4.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
5.	Информационная система «Единое окно	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

	доступа к образовательным ресурсам»	
6.	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
8.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	<a href="http://www.gnpbu.ru/">http://www.gnpbu.ru/</a>
9.	Сайт Екатерины Кисловой	<a href="http://ekislova.ru/">http://ekislova.ru/</a>
10.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	<a href="http://enc.biblioclub.ru/">http://enc.biblioclub.ru/</a>
11.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	<a href="http://gramota.ru/slovari/online/#3">http://gramota.ru/slovari/online/#3</a>
12.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	<a href="https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050">https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050</a>
13.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	<a href="http://rl-online.ru/">http://rl-online.ru/</a>
14.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт [ресурс свободного доступа]	<a href="http://www.gosduma.net/analytics/library/">http://www.gosduma.net/analytics/library/</a>
15.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [ресурс свободного доступа]	<a href="http://fgosvo.ru/">http://fgosvo.ru/</a>
16.	Энциклопедии и справочники интернета [ресурс свободного доступа]	<a href="https://library.mirea.ru/Ресурсы/85">https://library.mirea.ru/Ресурсы/85</a>
17.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн [ресурс свободного доступа]	<a href="https://slovaronline.com/">https://slovaronline.com/</a>
18.	«Научный архив» ГПНТБ, РГБ проект Министерства Образования и науки Российской Федерации	<a href="http://научныйархив.рф">http://научныйархив.рф</a>
19.	Электронная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ» (УИС РОССИЯ)	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>
20.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com [ресурс свободного доступа]	<a href="http://polpred.com/">http://polpred.com/</a>
21.	Журнальный зал: литературный интернет-проект [ресурс свободного доступа]	<a href="http://magazines.russ.ru">http://magazines.russ.ru</a>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для

---

обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».
3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).
4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).
5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).
6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

**Методические материалы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов»**

**1. Планы практических занятий и методические рекомендации**

**Тема 2. «Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.»**

**Практическое занятие 2.**

1. Накопление знаний о конфликтах в Древнем мире, Средние века и Новое время
2. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.
3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
4. Становление теории конфликта как самостоятельной области научных исследований. Современные концепции конфликта
5. Становление и развитие конфликтологии в дореволюционной, советской и современной России

**Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика**  
**Практическое занятие 1.**

**Вопросы**

1. Динамика конфликта. Начало и окончание конфликта.
2. Основные этапы конфликта.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.
5. Длительность конфликтов.

**Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.**

**Практическое занятие 3.**

1. Социально-политические, социально-экономические, межэтнические, межгосударственные конфликты.
2. Конфликты в организации (конфликты между руководителем и подчиненными, межгрупповые и инновационные конфликты).
3. Межгрупповой конфликт как столкновение противоположно направленных групповых целей, интересов, ценностей.
4. Взаимосвязь конфликтов, возникающих в группе: внутриличностного, межличностного, межгруппового и группового конфликтов.
5. Причины межгрупповых конфликтов в профессиональных коллективах: несовершенство организационной структуры; стремление к доминированию; распределение ресурсов; структурная перестройка, взаимная зависимость по выполняемым задачам, нарушения правовых норм различия во взглядах на трудовую дисциплину; формы и методы стимулирования; и т.д.

**Задания для самостоятельной работы**

**Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.**

Написание и защита рефератов.

**Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.**

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 1.

**Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.**

Написание и защита рефератов

**Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.**

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 2.

**Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика**

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 3.

**Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.**

Написание и защита рефератов

## 6. Примерные темы рефератов

**Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.**

1. Понятие и типология конфликтов

2. Разрешение конфликта

3. Методы исследования конфликта

4. Последствия внутриличностного конфликта

5. Социальная среда и личность. К. Хорни

**Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.**

1. Конфликтологическая мысль в Древнем мире

2. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае ..

3. Конфликтологическая мысль в Древней Индии

4. Античная цивилизация и зарождение конфликтологической мысли в Древней Греции в VII-VI вв. до н. э.

5. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. до н.э

6. Софисты и Сократ

7. Платон, его жизнь и учение

8. Аристотель, его жизнь и учение

9. Античные историки о конфликтах

**Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.**

1. Методы диагностики конфликта и их характеристика

2. Методы профилактики конфликта.

3. Социально-психологические и организационные методы предупреждения конфликтов

4. Технология управления процессом протекания конфликта

5. Организационный механизм управления конфликтами

6. Руководитель в управлении организационными конфликтами

7. Методика определения уровня социальной напряженности на муниципальном уровне

**Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.**

1. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.

2. Технологии управления конфликтами.

3. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
4. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
5. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
6. Особенности работы педагога с собственными внутриличностными конфликтами.
7. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
8. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности

**Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика**

1. Причины возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные).
2. Структура конфликта: стороны (субъекты) конфликта, предмет и объект конфликта, окружающая среда. Особенности восприятия человеком ситуации.
3. Динамика протекания конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
4. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: рассогласованность взаимоотношений, отсутствие целевого и ценностного единства.
5. Должностной и ролевой конфликты ?по горизонтали? и ?по вертикали?

**Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.**

1. Концепции управляемости конфликтом.
2. Проблема управления конфликтом в исследованиях Р. Дарендорфа, К. Левина, Дж. Морено, М. Дойча.
3. Формы управления конфликтами (переговоры, посредничество, арбитраж, суд).
4. Конфликты в деятельности педагога: постановка проблемы.
5. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
6. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
7. Мероприятия психолога организации по профилактике конфликтов

**Оценочные материалы по дисциплине  
«Методика профилактики и разрешения конфликтов»**

**1. Оценочные материалы для текущего контроля**

**Вопросы для собеседования**

**Тема «Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика»**

1. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
2. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
3. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
4. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
5. Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель - ученик».
6. В чем дидактическая подоплека напряженности между педагогами и учениками как субъектами педагогического воздействия?
7. Создайте психологический портрет «неконфликтного» учителя.
8. Раскройте роль конфликта в контексте процесса социализации личности.
9. Каковы внешние и внутренние причины конфликтов типа «учащийся - учащийся»?

**Критерии оценки**

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

**оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

**оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

**1.1. Критерии оценки реферата**

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

## 1.4. Критерии оценки практического занятия

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

**оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

**оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

### 1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### 2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
2. Типология конфликтов и характеристика.
3. Причина возникновения конфликтов в организации .
4. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
5. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
6. Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
7. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
8. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
9. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
10. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
11. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
12. Управление внутриличностными конфликтами.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Управление групповыми конфликтами.
15. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
16. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
17. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
18. Основные принципы деятельности посредника.
19. Структура и механизмы посреднической деятельности
20. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
21. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.

22. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
23. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
24. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
25. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
26. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
27. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
28. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
29. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.
30. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
31. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
32. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
33. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
34. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

#### **Критерии оценки**

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

## Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 специальное (дефектологическое образование) № 123 от 22.02.2018 г.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «30» июня 2020 г.	30.06.2020 г.
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 8 от «24» марта 2021 г.	24.03.2021
3.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «05» мая 2022 г.	05.05.2022 г.
4.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
5.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 16 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.