ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ
S/N: 16E774D691E6E8BB43B90C453EDF6726
Владелец: Исполняющий обязанности Вершинин
Должность: И.о. директора Филиала
E-mail: pedagogkmv@sspi.ru
Организация: Филиал СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 31.05.2024
Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2025

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
...кетного образовательного учреждения высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной и научной работе
_____ Т.А. Пономаренко
«28» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИКУМ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ ФТД.01

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психология образования»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Заведующий кафедрой _____/Е.И. Пилюгина/

Декан факультета _____/ Таболова Э.С. /

Железноводск, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и) Бережнова Ольга Викторовна, к.п.н., доцент кафедры начального и дошкольного образования

ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»
Заведующий кафедрой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

ФИО, ученая степень, звание, подпись
«28» мая 2024г.

«Согласовано»
И.о. заведующего библиотекой

Клименко А.В.

ФИО, подпись
«28» мая 2024г.

Содержание

1. Цель и задачи, дисциплины.....……4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……..5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий 5
6. Контроль качества освоения дисциплины…….....6
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины……...……7
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы..……..……....8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 9
Приложение 1. Методические материалы…….……11
Приложение 2. Оценочные материалы……..13

1. Цель и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Практикум по педагогическому общению» является:

- формирование специальных психологических психолого-педагогических знаний и умений их практического использования в реальной деятельности,
- прикладное изучение педагогического общения
- формирование общей педагогической культуры общения

Учебные задачи дисциплины:

- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Практикум по педагогическому общению» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «ведение в профессиональную деятельность (с практикумом)», «Педагогика», «Психология».

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Методика посреднической деятельности», «Методика и технология работы социального педагога с семьей», «Межведомственное взаимодействие специалистов системы социальной защиты детства», а также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	Сформировано представление о Российской Федерации как национальном государстве с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
	УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	Воспринимает социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.
	УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и	Имеет ценностные ориентиры и гражданскую позицию;

	гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			2
Контактные часы	**Всего:**	**4**	**4**
	Лекции (Лек)	2	2
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	2	2
	Лабораторные занятия (Лаб)		
	Индивидуальные занятия (ИЗ)		
Промежуточная аттестация	Зачет, зачет с оценкой, экзамен (КПА)		
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		68	68
Подготовка к экзамену (Контроль)			
Вид промежуточной аттестации			
Общая трудоемкость (по плану)		**72**	**72**

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результата обучения	Формы текущего контроля
Семестр 2							
Раздел 1. Социально психологические особенности общения Психология игры как область психологии. Вербальные и невербальные средства общения Диагностика индивидуального стиля общения	1			22	23	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.5	Групповая дискуссия; Собеседование; Реферат; Круглый стол

Раздел 2 Психология конфликта Интерактивная сторона общения Составить схему «Причины конфликтов» Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации	1			23	24	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.5	Групповая дискуссия; Работа в малых группах; Круглый стол Собеседование
Раздел 3.Деловое общение Особенности коммуникации в деловой сфере общения**.** Вопросы и ответы в деловой коммуникации		2		23	25	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.5	Групповая дискуссия; Работа в малых группах;
Зачет						УК-5.1, УК-5.2, УК-5.5	БРС, Тест
Всего за семестр:	**2**	**2**		**68**	**72**		
Итого:	**2**	**2**		**68**	**72**		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	**сформирована частично**	**сформирована в целом**	**сформирована полностью**
«Не зачтено»	**«Зачтено»**		
«Неудовлетворительно»	**«Удовлетворительно»**	**«Хорошо»**	**«Отлично»**
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений,

категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности (: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к

практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533882

Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/192287

Дополнительная литература:

Муратов, С. А. Встречная исповедь. Психология общения с документальным героем : учебное пособие для вузов / С. А. Муратов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08558-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537739

Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539012

Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853

Интернет-ресурсы:

ЭБС

1. «Юрайт» www.urait.ru
2. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/
3. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» http://ibooks.ru
4. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) https://rusneb.ru/

ЭОР

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
6.	«Университетская информационная система РОССИЯ»	http://uisrussia.msu.ru
7.	«Научный архив»	https://научныйархив.рф/
8.	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/

9.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт	http://www.duma.gov.ru/analytics/library/
10.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	http://www.stavminobr.ru/
11.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
12.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов	http://fgosvo.ru/
13.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
14.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
15.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
16.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
17.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
18.	Сайт Екатерины Кисловой	http://ekislova.ru/
19.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	http://enc.biblioclub.ru/
20.	Сравочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	http://gramota.ru/slovari/online/#3
21.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050
22.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн	https://slovaronline.com/
23.	Энциклопедии и справочники интернета	https://library.mirea.ru/Pecy
24.	Журнальный зал: литературный интернет-проект	http://magazines.russ.ru/
25.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	http://rl-online.ru/
26.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com	http://polpred.com/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».

3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).

4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).

5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).

6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Практикум по педагогическому общению»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Примерная тематика	Всего часов
1	3	4	5
1	**Раздел 3.Деловое общение**	Педагогическое общение, как разновидность профессионального общения. Роль взаимодействия в учебном процессе. Коммуникативная культура педагога. Особенности взаимодействия педагога и воспитанников (учеников). Роль речевой культуры в построении педагогического общения. Организация сотрудничества с родителями воспитанников (учеников). Влияние различных стилей педагогического общения на учебную деятельность детей.	2
ИТОГО:			**2**

2. Задания для самостоятельной работы

Наименование раздела (темы) учебной дисциплины	Формы СРС	Форма оценочного средства	Всего часов
Раздел 1. Социально психологические особенности общения	Написание реферата или доклада по предложенной теме.	Защита реферата, доклада	22
Раздел 2 Психология конфликта	Написание реферата или доклада по предложенной теме. Подготовка к собеседованию.	Защита реферата, доклада, собеседование	23
Раздел 3.Деловое общение	Изучение ситуаций общения по предложенным примерам.	Решение типовых задач, устный опрос	23
ИТОГО:			68

3. Примерные темы рефератов

1. Общение как коммуникация
2. Общение как межличностное взаимодействие

3. Педагогическое общение
4. Общение и профессиональная деятельность
5. Формы организации общения в деятельности педагога
6. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе
7. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
8. Роли и ролевые ожидания в общении.
9. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств
10. Общение в конфликтных ситуациях.
11. Умения и навыки межличностного общения.
12. Деловой стиль и манеры обсуждения.
13. Невербальные средства общения.
14. Язык жестов в коммуникации
15. Экспрессивное поведение в общении и его понимание.
16. . Моральный кодекс спора.
17. Этика деловых отношений.
18. Протокольные вопросы приема зарубежных партнеров.
19. Вежливость и хорошие манеры.
20. Речевой этикет.
21. Основные правила делового этикета.
22. Общение и развитие личности.
23. Исследования в области психологии общения.
24. Барьеры и затруднения в общении.
25. Личностные факторы успешного общения.
26. Принципы и правила эффективного общения.
27. Особенности общения в Интернет- среде
28. Формирование навыков установления контакта
29. Формирование навыков социального взаимодействия
30. Развитие навыков саморегуляции
31. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.
32. Формирование ведения конструктивного диалога

Критерии оценки:

Оценка 5 «отлично» ставится при условии полного выполнения задания в необходимом объеме. Показана взаимосвязь основных понятий проблемы. Продемонстрированы аналитические способности в понимании и творческие способности в представлении учебно-программного материала. Работа выполнена правильно на 85-90%.

Оценка 4 «хорошо» ставится при выполнении работы в целом, наличии отдельных незначительных недостатков. Работа выполнена правильно на 70-85%.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится при выполнении работы в целом, наличии существенных недостатков. Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Работа выполнена правильно на 60-65%.

Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий. Работа выполнена правильно на 50%

Приложение 2

Оценочные материалы по дисциплине «Практикум по педагогическому общению»

1. Оценочные материалы для текущего контроля

1.1. Тестовые материалы

1. Дать формулировку.

*Педагогическое общение – это*_____
_____
_____

2. Укажите место педагогического общения в системе отраслей педагогики (обозначьте в одном из прямоугольников знаком +):

По возрастному принципу

По видам деятельности

По ветвям

3. Перечислите причины появления педагогического общения:

А) _____

Б)_____

В)_____

Г)_____

4. Назовите приоритетные задачи педагогики общения:

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

5. Перечислите науки, с которыми взаимосвязана педагогическое общение (не менее 3-х):

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

Д)_____

6.Предложите технологические приемы работы с детьми разных национальностей:

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

Д)_____

7. Дополните перечень составляющих образованности учащихся по национально-региональному компоненту образования:

а) _____

б) деятельностно-коммуникативная

в)_____

8.Перечислите функции русского языка:

А)_____

Б)_____

В)_____

9.Почему русский язык стал ведущим языком общения:

_____

10.Назовите пути познания национальной культуры народов:

_____

Критерии оценки:

«*отлично*» - выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, знает основные термины и понятия темы; умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач;

«*хорошо*» - выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем;

«*удовлетворительно*» - выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по разделу, умения достаточно грамотно изложить материал;

«*неудовлетворительно*» - выставляется студенту, который не освоил основного содержания раздела, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1.2 Вопросы для собеседования

Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другому?

Легко ли вам было находится в роли кота или мыши?

Доверяете ли вы людям в жизни?

Доверяют ли вам люди?

Считаете ли вы, что общение играет важную роль во взаимоотношениях между людьми?

Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другим?

Что можно сделать, что бы нам больше доверяли?

Критерии оценки:

«*отлично*» - выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, знает основные термины и понятия темы; умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач;

«*хорошо*» - выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем;

«*удовлетворительно*» - выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по разделу, умения достаточно грамотно изложить материал;

«*неудовлетворительно*» - выставляется студенту, который не освоил основного содержания раздела, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для зачета.

1. Роль общения в психической жизни людей.
2. Виды общения и его структура.
3. Общение: функции общения, их характеристика.
4. Общение: условия общения, их характеристика.
5. Сравнительный анализ понятий «общение» и «деятельность»
6. Роль восприятия и понимания в процессе общения
7. Охарактеризуйте общение как коммуникативный процесс.

8. Охарактеризуйте общение как межличностное взаимодействие
9. Понятие и сущность педагогического общения.
10. Понятие и сущность вербальной коммуникации.
11. Язык и его значение в коммуникативном процессе.
12. Понятие и сущность невербальной коммуникации.
13. Принципы коммуникации. Их характеристика.
14. Специфика и проблемы развитие коммуникационной компетенции.
15. Особенности восприятие себя: я-концепция и самооценка.
16. Особенности восприятие других в процессе общения.
17. Самопрезентация. Культурные различия в самопрезентации.
18. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
19. Место взаимодействия в структуре общения
20. Роли и ролевые ожидания в общении.
21. Механизмы взаимопонимания. Их характеристика.
22. Характеристика видов социального взаимодействия.
23. Техники и приемы общения.
24. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.
25. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей
26. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств
27. Способы формирования навыков установления контакта
28. Условия формирование навыков социального взаимодействия
29. Специфика развития навыков саморегуляции.
30. Коммуникативные позиции и роли
31. Этические принципы общения.
32. Принципы профессиональной этики общения
33. Этика и культура педагогического общения.
34. Предпосылки возникновения конфликта.
35. Виды конфликтов и их характеристика.
36. Структура конфликта, характеристика элементов структуры.
37. Соотношение понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация».
38. Оптимальные стратегии поведения в конфликте.
39. Характеристика способов разрешения конфликта.
40. Специфика ведения конструктивного диалога
41. Пути разрешения конфликтных ситуаций
42. Конфликты и пути их разрешения

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии

2.2. Типовые задачи (практические задания)

Задание 1. Прочитайте.

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените «соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 2. Прочитайте.

На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 3. Прочитайте.

Витя, воспитанник приюта, - впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету - истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушился на него воспитатель. – Ты стал плохо вести себя…

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Витя. Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал…

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- Не пойду…

- Нет, пойдёшь…

- Не пойду! - уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкал Витю за дверь. (По Т. М. Куриленко.)

Рассмотрите возникший конфликт. Выявите его структуру. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта

Задание 4. Прочитайте.

Продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Ильиной М. К. на соответствие требованиям к стандартам внешнего вида.

Молодой педагог Ильина М. К. , 19 лет. В школе на испытательном сроке. В работе нравится возможность общения с детьми, заинтересована в получении опыта работы учителем, инициативна во внешкольной работе.

Систематически нарушает требования к внешнему виду педагога (молодежный стиль, открытые части тела) мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылается на невысокую зарплату.

Критерии оценки:

Оценка 5 «отлично» ставится при условии полного выполнения задания в необходимом объеме. Показана взаимосвязь основных понятий проблемы. Продемонстрированы аналитические способности в понимании и творческие способности в представлении учебно-программного материала. Работа выполнена правильно на 85-90%.

Оценка 4 «хорошо» ставится при выполнении работы в целом, наличии отдельных незначительных недостатков. Работа выполнена правильно на 70-85%.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится при выполнении работы в целом, наличии существенных недостатков. Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Работа выполнена правильно на 60-65%.

Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий. Работа выполнена правильно на 50%.

11. Лист регистрации изменений рабочей программы

№ п\п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование № 122 от 22.02.2018 г..	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 16 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.