



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 16E774D691E6E8B8C9930C4587E54724

Владелец: Иванченко Ирина Васильевна

Должность: И.о. директора Филиала

E-mail: peduchk@spu.ru

Организация: Филиал СПИИ в г. Железноводске

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2025

ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
в г. Железноводске



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной  
и научной работе

Т.А. Пономаренко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика посреднической деятельности Б1.О.05.02

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки

44.03.02 .Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психология и социальная педагогика»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2023

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Е.И. Пилюгина /

Декан факультета \_\_\_\_\_ /Э.С. Таболова/

Железноводск, 2023 г.

---

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и) Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

«Согласовано»  
Заведующий кафедрой



Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

*ФИО, ученая степень, звание, подпись*  
«22» мая 2023г.

«Согласовано»  
Библиотекарь



Кiryushkina С.А

*ФИО, подпись*  
«22» мая 2023г.

---

## Содержание

1. Цель и задачи дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий .....	6
6. Контроль качества освоения дисциплины .....	7
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы .....	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10. Приложение 1 .....	11
11. Приложение 2 .....	14
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины .....	19

### 1. Цель и задачи дисциплины:

формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умения применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

Задачи изучения дисциплины:

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к Блоку 1, Модулю 10. «Введение в профессиональную деятельность».

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин школьный уровень.

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения следующих дисциплин: профессиональная этика, деятельность школьной социально-психологической службы, сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК 10.3 Знает приоритеты собственной деятельности, формируя нетерпимое отношение к коррупции	Формулируются знания приоритетов собственной деятельности, формируя нетерпимое отношение к коррупции
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>		

ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.2 Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса	Знает учебно- воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся
ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.2; Демонстрирует навыки решения профессиональных задач с помощью цифровых технологий и представления результатов в виде цифрового продукта	Знает навыки решения профессиональных задач с помощью цифровых технологий и представления результатов в виде цифрового продукта
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-17. Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса	ПК-17.3 Владеет: умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей	Знает умения пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологии развития психологической культуры слушателей, методы и приёмы актуализации личностного потенциала участников и развитие рефлексивных способностей

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			2
Контактные часы	<b>Всего:</b>	6,3	6,3
	Лекции (Лек)	2	2
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	4	4
Промежут очная аттестация	Зачет(КПА)	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		

	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		65,7	65,7
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость (по плану)</b>		72	72

### 5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
<b>Семестр 2</b>							
Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	2			10	12	УК-10.3; ОПК-8.2	Реферат
Тема 2 Субъекты социального посредничества		2		10	12	ОПК-9.2; ПК-17.3	Реферат Практическое занятие 1
Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога.		2		10	12	ОПК-9.2; ПК-17.3	Реферат Практическое занятие 2
Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности				10	10	ОПК-9.2; ПК-17.3	Реферат
Тема 5 Формы посредничества и методика их организации				10	10	УК-10.3; ОПК-8.2	Реферат
Тема 6. Методика организации посредничества между личностью и семьей				10	10	ОПК-9.2; ПК-17.3 ОПК-9.2; ПК-17.3	Реферат
Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми				5,7	5,7	УК-10.3; ОПК-8.2	Реферат тест
Форма промежуточной аттестации (зачет)					0,3	УК-10.3; ОПК-	зачет

						8.2; ОПК- 9.2; ПК- 17.3	
<b>Всего за семестр:</b>					<b>0,3</b>		
<b>Итого:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>65,7</b>	<b>72</b>		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

### 6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>Сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также</li> </ul>

<p>дискуссии и низкая степень контактности.</p>		<p>практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
---	--	---	---

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности : поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

*Основная литература:*

1. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763>
2. Шмелева, Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие для вузов / Н. Б. Шмелева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10660-2. —



Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517825>

3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>
4. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511203>

#### *Дополнительная литература*

1. Введение в педагогическую деятельность: учебное пособие для студ. высш. и сред. проф. учеб. заведений / А.С. Роботова, Т.В. Леонтьева, И.Г. Шапошникова и др.; под ред. А.С. Роботовой.- М.: Академия, 2007.- 224 с.
2. Загвязинский В.И. Педагогика: учебник для студ. проф. учеб. заведений.- М.: Академия, 2011.- 352 с.
3. Анисимов В.В. Общие основы педагогики: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- М.: Просвещение, 2006.- 574 с.
4. Мишаткина Т.В. Педагогическая этика: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- Ростов н/ Д: Феникс, 2005.- 304 с.
5. Юзефовичус Т.А. Технология социальной работы с молодёжью: учеб. пособие для бакалавров.- М.: Академия, 2012.- 224 с.
6. Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Владос, 2005.- 346 с.
7. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов.- М.: Академия, 1999.- 200 с.

#### *Периодические издания:*

- 1) Международный образовательный журнал «Педагог» - <https://zhurnalpedagog.ru/>
- 2) Журнал Социальная педагогика <http://narodnoe.org/journals/socialnaya-pedagogika/info>
- 3) Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал <https://ores.su/ru/journals/sotsialnaya-pedagogika-v-rossii-nauchno-metodicheskij-zhurnal/>

#### *Интернет-ресурсы:*

##### **Электронные библиотечные системы**

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	ЭБС «Юрайт»	<a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
2.	ЭБС «Юрайт» (раздел «Легендарные книги»)	<a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
3.	Электронно-библиотечная система «Лань»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>

##### **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

№	Наименование	Адрес сайта
---	--------------	-------------

<b>п/п</b>		
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
2.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	<a href="http://www.stavminobr.ru/">http://www.stavminobr.ru/</a>
3.	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
4.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
5.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
6.	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
8.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	<a href="http://www.gnpbu.ru/">http://www.gnpbu.ru/</a>
9.	Сайт Екатерины Кисловой	<a href="http://ekislova.ru/">http://ekislova.ru/</a>
10.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	<a href="http://enc.biblioclub.ru/">http://enc.biblioclub.ru/</a>
11.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	<a href="http://gramota.ru/slovari/online/#3">http://gramota.ru/slovari/online/#3</a>
12.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	<a href="https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050">https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050</a>
13.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	<a href="http://rl-online.ru/">http://rl-online.ru/</a>
14.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт [ресурс свободного доступа]	<a href="http://www.gosduma.net/analytics/library/">http://www.gosduma.net/analytics/library/</a>
15.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [ресурс свободного доступа]	<a href="http://fgosvo.ru/">http://fgosvo.ru/</a>
16.	Энциклопедии и справочники интернета [ресурс свободного доступа]	<a href="https://library.mirea.ru/Ресурсы/85">https://library.mirea.ru/Ресурсы/85</a>
17.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн [ресурс свободного доступа]	<a href="https://slovaronline.com/">https://slovaronline.com/</a>
18.	«Научный архив» ГПНТБ, РГБ проект Министерства образования и науки Российской Федерации	<a href="http://научныйархив.рф">http://научныйархив.рф</a>
19.	Электронная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ» (УИС РОССИЯ)	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>
20.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com [ресурс свободного доступа]	<a href="http://polpred.com/">http://polpred.com/</a>
21.	Журнальный зал: литературный интернет-проект [ресурс свободного доступа]	<a href="http://magazines.russ.ru">http://magazines.russ.ru</a>

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для

обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система (возможны следующие варианты: «Microsoft Windows», «Linux»).
2. Пакеты ПО общего назначения (возможны следующие варианты: «Microsoft Office», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice», «МойОфис Образование» ).
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов (возможны следующие варианты: «AdobeAcrobatReader DC», «Sumatra PDF»).
4. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYY FineReader», «WinScan2PDF»).
5. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).
6. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «Mytest X»).
7. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможны следующие варианты: «Yandex»).
8. Антивирусная программа «Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса».

## Приложение 1

### **Методические материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»**

#### **Планы практических занятий и методические рекомендации**

#### **Тема 3. Субъекты социального посредничества**

##### **Практическое занятие 1.**

##### **Вопросы**

- 1) Понятие «социальный институт».
2. Виды социальных институтов.
3. Характеристика социальных институтов.
4. Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов.
5. Субъекты и объекты организации социального посредничества

#### **Тема 4 Посредничество – одна из функций социального педагога**

##### **Практическое занятие 2.**

##### **Вопросы**

1. Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность».
2. Направления посреднической деятельности
3. Социальные качества личности.
4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.

#### **2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности**

Написание и защита рефератов

---

Подготовка к Практическому занятию 1.

**Тема 2 Субъекты социального посредничества**

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 2

**Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .**

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 3

**Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности**

Написание и защита рефератов

**Тема 5 Формы посредничества и методика их организации**

Написание и защита рефератов

**Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей**

Написание и защита рефератов

**Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми**

Написание и защита рефератов

**3. Примерные темы рефератов**

**Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности**

1.Технология социального посредничества.

2.Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов.

.Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.

4.Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.

5.Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.

**Тема 2 Субъекты социального посредничества**

1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.);

2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А)

3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А.

4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта.

**Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .**

1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:

2. Основные этапы реализации технологии посредничества

3. Виды посредничества

4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.):

5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте

6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта

7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений

**Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности**

1. Аналитические умения

2. Прогностические умения.

3. Рефлексивные умения
4. Гностические (познавательные) умения
5. Организационные умения
6. Коммуникативные умения
7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов
8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности;
9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития.

-

### **Тема 5 Формы посредничества и методика их организации**

1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения.
3. Правовые формы посреднической деятельности
4. Посредничество как метод социальной работы.
5. Принципы и функции посредничества.
6. Этапы посреднического процесса.
7. Техники посредничества.
8. Роль эмпатии в посреднической деятельности.

### **Тема 6. Методика организации посредничества между личностью и семьей**

1. Характеристика современной семьи.
2. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей.
3. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьей.
4. Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности.
5. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования.
6. Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением.
7. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения.

### **Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми институтами**

1. Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности
2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы
3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
4. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодежными объединениями и организациями.
5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами

**Оценочные материалы по дисциплине  
«Методика посреднической деятельности»**

**1. Оценочные материалы для текущего контроля**

**1.1. Тестовые материалы**

**Тема 7. «Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми»**

**1. Социальное посредничество – это...**

- а) содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи;
- б) объяснение интересов и взглядов одной стороны другой;
- в) выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных учреждений.

**2. Соотнесите понятия:**

**1) Деадаптация**

- а) Устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформации системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации - семьи, образовательных учреждений.

**2) Социальная деадаптация**

- б) Несоответствие социо-психологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

**3) Школьная деадаптация**

- в) Относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психологической деятельностью и требованиями среды,

**3. Соотнесите характеристики форм попечения:**

**1) Усыновление**

- а) Форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (в том числе и детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей).

**2) Опекa**

- б) Одна из социально - правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, при лишении родительских прав, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защищать свои интересы и права.

**3) Попечительство**

- в) Юридический акт, в силу которого между ребенком и человеком (или супружеской парой) устанавливаются правоотношения, аналогичные существующие между кровными родителями и детьми.

**4. Выберите правильный ответ: диагностическая функция социального педагога в работе с детьми группы риска предполагает:**

- а) он способствует включению добровольных помощников в социально- педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями;
- б) он участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой;
- в) он изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

#### **5. Соотнесите понятия:**

- а) **Медицинская диагностика** измерение индивидуально-психологических свойств личности или других объектов, поддающихся психологическому анализу;
- б) **Психологическая диагностика** изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций;
- в) **Педагогическая диагностика** - специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;
- г) **Социально-педагогическая диагностика** комплексный процесс выявления и изучения причинно- следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственное, психологическое, медико-биологические и санитарно-экологическое состояние

#### **6. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития - это:**

- а) пренебрежение основными нуждами ребенка;
- б) психическое (эмоциональное насилие);
- в) физическое насилие;
- г) эмоциональная депривация.

#### **7. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения - это...**

- а) реабилитация; б) коррекция; в) профилактика.

#### **8. Что не относится к сфере деятельности социального педагога в рамках посреднической деятельности:**

- а) работа в кризисных центрах;
- б) работа с детьми» группы риска»;
- в) работа с детьми из многодетных семей;
- г) работа с детьми, находящимися на учете в отделе по делам несовершеннолетних.

#### **9. Выберите неверный ответ:**

- а) постановка социально-педагогического диагноза;
- б) определение проблемы;
- в) изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы;

- г) оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении в учреждение;
- д) коррекция межличностных отношений семьи;
- е) помощь в установлении контакта с учреждением.

**10. Что не входит в посредническую функцию социально-педагогической деятельности:**

- а) поддержка; б) организация; в) координация; д) коррекция.

**Критерии оценки**

Тестирование рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий).

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

Критерии оценки:

60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»,

80% правильных ответов – оценка «хорошо»,

100% правильных ответов – оценка «отлично».

**1.2. Вопросы для собеседования**

**Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога**

1. Как понимаются требования справедливости, необходимости и результативности?
2. В чем состоят функции организации и проведения переговорного процесса, а также оказания психолого-педагогической и воспитательной помощи оппонентам?
3. В чем состоят подготовительные мероприятия посреднической деятельности?
4. Каково понимание посреднической деятельности в рамках классической этики?
5. Каково понимание посреднической деятельности в рамках инновационного подхода?
6. При каких условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи?

**Критерии оценки**

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

**оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

**оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.



### **1.3 Критерии оценки реферата**

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

### **1.4. Критерии оценки практического занятия**

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

## **1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

### **2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).**

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.
5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьей.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.

- 
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
  15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
  16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
  17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
  18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
  19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
  20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

#### **Критерии оценки**

**Отметка «ЗАЧТЕНО»** ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

**Отметка «НЕЗАЧТЕНО»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

---

### Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование № 122 от 22.02.2018 г.	Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин № 10 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.