



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
НЕКВАЛИФИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

S/N: 16E774D691E6E8B8499893C4587E54724

Владелец: Иванченко Ирина Васильевна

Должность: И.о. директора Филиала

E-mail: peduchk@spii.ru

Организация: Филиал СПИИ в г. Железноводске

Дата подписания: 30.08.2023

Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2025

ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске



Заместитель директора по учебной
и научной работе

Т.А. Пономаренко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика посреднической деятельности Б1.В.01.02

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психология и социальная педагогика»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2021

Заведующий кафедрой _____ /Е.И. Пилюгина /

Декан факультета _____ /Э.С. Таболова/


Железноводск, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и) Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»
Заведующий кафедрой


Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

ФИО, ученая степень, звание, подпись
«22» мая 2023г.

«Согласовано»
Библиотекарь


Кiryushkina С.А

ФИО, подпись
«22» мая 2023г.

Содержание

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий	7
6. Контроль качества освоения дисциплины	8
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
10. Приложение 1	12
11. Приложение 2	16
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины	21

1. Цель и задачи дисциплины:

формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умения применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

Задачи изучения дисциплины:

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к Блоку 1, Модулю 10. «Введение в профессиональную деятельность».

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин школьный уровень.

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения следующих дисциплин: социальная педагогика, профилактика социального сиротства, также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1 Знает особенности принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих	Формулируются знания особенностей принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации.
	УК 3.2 Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели; анализировать возможные	Формулируются умения осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

	последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата	
	УК 3.3 Владеет нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат	Формулируются навыки владения нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат.
Профессиональные компетенции		
ПК-1Способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся	ПК 1.1 Знает закономерности и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся	Формируются знания основ закономерностей и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся
	ПК 1.2 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе	Формируются умения проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав

	образования	обучающихся в процессе образования
	ПК 1.3 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования	Готовность выявлять социальные потребности обучающихся; владение технологиями педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			1
Контактные часы	Всего:	10,3	10,3
	Лекции (Лек)	4	4
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	6	6
Промежуточная аттестация	Зачет(КПА)	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		97,7	97,7
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Зачет
Общая трудоемкость (по плану)		108	108

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Семестр 1							
Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	2			10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 2 Субъекты социального посредничества		2		10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .	2	2		10	14	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие семинары
Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности		2		20	22	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 2
Тема 5 Формы посредничества и методика их организации				20	20	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 3
Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей				10	10	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми				17,7	17,7	УК-3; ПК-1	Реферат тест
Форма промежуточной аттестации (зачет)					0,3	УК-3; ПК-1	зачет
Всего за семестр:					0,3		
Итого:	4	6		97,7	108		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	Сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по

		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы. Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763>
2. Шмелева, Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие для вузов / Н. Б. Шмелева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10660-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517825>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>
4. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511203>
Введение в педагогическую деятельность: учебное пособие для студ. высш. и сред.

проф. учеб. заведений / А.С. Роботова, Т.В. Леонтьева, И.Г. Шапошникова и др.; под ред. А.С. Роботовой.- М.: Академия, 2007.- 224 с.

Дополнительная литература

1. Введение в педагогическую деятельность: учебное пособие для студ. высш. и сред. проф. учеб. заведений / А.С. Роботова, Т.В. Леонтьева, И.Г. Шапошникова и др.; под ред. А.С. Роботовой.- М.: Академия, 2002.- 208 с.
2. Загвязинский В.И. Педагогика: учебник для студ. проф. учеб. заведений.- М.: Академия, 2011.- 352 с.
3. Анисимов В.В. Общие основы педагогики: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- М.: Просвещение, 2006.- 574 с.
4. Мишаткина Т.В. Педагогическая этика: учеб. пособ. для проф. учеб. заведений.- Ростов н/ Д: Феникс, 2005.- 304 с.
5. Социальная педагогика: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой.- М.: Юрайт,2015.-448 с.
6. Нестерова Г.Ф., Астэр И.В. Технология и методика социальной работы: учебное пособие для бакалавров.- М.: Академия,2011.- 208 с.
7. Юзефовичус Т.А. Технология социальной работы с молодёжью: учеб. пособие для бакалавров.- М.: Академия,2012.-224 с.
8. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: учебник для студ. проф. учеб. заведений.- М.: Гардарики, 2006.- 269 с.
9. Крившенко Л.П. Педагогика: учебник для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Проспект, 2008.-432 с.
10. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Академия, 2002.-272 с.
11. Сигида Е.А. Содержание и методика социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Владос, 2005.- 346 с.
12. Василькова Ю.В. Социальная педагогика: курс лекций: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Академия, 2001.- 440 с.
13. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьёй.- М.: Педагогическое общество России, 2002.- 320 с.
14. Поддубная Т.Н. Справочник социального педагога: защита детства в Российской Федерации.- Ростов н/Д.: Феникс,2005.-473 с.
15. Справочник социального педагога: 5-11 классы / Авт.-сост. Т.А. Шишковец.- М.: Вако,2007.-336 с.
16. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов.- М.: Академия, 2002.- 200 с.
17. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов.- М.: Академия, 1999.- 200 с.

Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	ЭБС «Юрайт»	www.urait.ru
2.	ЭБС «Юрайт» (раздел «Легендарные книги»)	www.urait.ru
3.	Электронно-библиотечная система «Лань»	http://e.lanbook.com/

1.1.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Адрес сайта
---	--------------	-------------

п/п		
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
2.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	http://www.stavminobr.ru/
3.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
4.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
5.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
6.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
8.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
9.	Сайт Екатерины Кисловой	http://ekislova.ru/
10.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	http://enc.biblioclub.ru/
11.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	http://gramota.ru/slovari/online/#3
12.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050
13.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	http://rl-online.ru/
14.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт [ресурс свободного доступа]	http://www.gosduma.net/analytics/library/
15.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [ресурс свободного доступа]	http://fgosvo.ru/
16.	Энциклопедии и справочники интернета [ресурс свободного доступа]	https://library.mirea.ru/Ресурсы/85
17.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн [ресурс свободного доступа]	https://slovaronline.com/
18.	«Научный архив» ГПНТБ, РГБ проект Министерства образования и науки Российской Федерации	http://научныйархив.рф
19.	Электронная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ» (УИС РОССИЯ)	https://uisrussia.msu.ru/
20.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com [ресурс свободного доступа]	http://polpred.com/
21.	Журнальный зал: литературный интернет-проект [ресурс свободного доступа]	http://magazines.russ.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и

преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты ПО общего назначения (возможны следующие варианты: «Microsoft Office», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).

2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC».

3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYY FineReader», «WinScan2PDF»).

4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).

5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «Mytest X»).

6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможны следующие варианты: «Yandex»).

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»

Планы практических занятий и методические рекомендации

Тема 3 .Субъекты социального посредничества

Практическое занятие 1.

Вопросы

- 1) Понятие «социальный институт».
- 2.Виды социальных институтов.
- 3.Характеристика социальных институтов.
- 4.Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов.
- 5.Субъекты и объекты организации социального посредничества

Тема 4 Посредничество – одна из функций социального педагога

.Практическое занятие 2.

Вопросы

- 1.Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность».
- 2.Направления посреднической деятельности
3. Социальные качества личности.
4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.

Тема 5 Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

Практическое занятие 3.

Вопросы

1. Понятие «компетентность» социального педагога.
2. Компоненты компетентности социального педагога и их характеристика.
3. Компетентность посредника: навыки и личностные качества.

2. Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 1.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 2

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 3

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

Написание и защита рефератов

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

Написание и защита рефератов

Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей

Написание и защита рефератов

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми

Написание и защита рефератов

3. Примерные темы рефератов

Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности

1. Технология социального посредничества.

2. Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов.

.Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.

4. Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.

5. Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.);

2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А)

3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А.

4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта.

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:
2. Основные этапы реализации технологии посредничества
3. Виды посредничества
4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.):
5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте
6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта
7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

1. Аналитические умения
2. Прогностические умения.
3. Рефлексивные умения
4. Гностические (познавательные) умения
5. Организационные умения
6. Коммуникативные умения
7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов
8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности;
9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития.

-

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения.
3. Правовые формы посреднической деятельности
4. Посредничество как метод социальной работы.
5. Принципы и функции посредничества.
6. Этапы посреднического процесса.
7. Техники посредничества.
8. Роль эмпатии в посреднической деятельности.

Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей

1. Характеристика современной семьи.
2. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей.
3. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьей.
4. Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности.
5. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования.
6. Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением.
7. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения.

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми институтами

1. Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности
2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы
3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
4. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами

**Оценочные материалы по дисциплине
«Методика посреднической деятельности»**

1. Оценочные материалы для текущего контроля

1.1. Тестовые материалы

Тема 7. «Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми»

1. Социальное посредничество – это...

- а) содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи;
- б) объяснение интересов и взглядов одной стороны другой;
- в) выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных учреждений.

2. Соотнесите понятия:

1) Деадаптация

- а) Устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформации системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации - семьи, образовательных учреждений.

2) Социальная деадаптация

- б) Несоответствие социо-психологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

3) Школьная деадаптация

- в) Относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психологической деятельностью и требованиями среды,

3. Соотнесите характеристики форм попечения:

1) Усыновление

- а) Форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (в том числе и детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей).

2) Опекa

- б) Одна из социально - правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, при лишении родительских прав, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защищать свои интересы и права.

3) Попечительство

- в) Юридический акт, в силу которого между ребенком и человеком (или супружеской парой) устанавливаются правоотношения, аналогичные существующие между кровными родителями и детьми.

4. Выберите правильный ответ: диагностическая функция социального педагога в работе с детьми группы риска предполагает:

- а) он способствует включению добровольных помощников в социально- педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями;
- б) он участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой;
- в) он изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

5. Соотнесите понятия:

- а) **Медицинская диагностика** измерение индивидуально-психологических свойств личности или других объектов, поддающихся психологическому анализу;
- б) **Психологическая диагностика** изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций;
- в) **Педагогическая диагностика** - специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;
- г) **Социально-педагогическая диагностика** комплексный процесс выявления и изучения причинно- следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственное, психологическое, медико-биологические и санитарно-экологическое состояние

6. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития - это:

- а) пренебрежение основными нуждами ребенка;
- б) психическое (эмоциональное насилие);
- в) физическое насилие;
- г) эмоциональная депривация.

7. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения - это...

- а) реабилитация; б) коррекция; в) профилактика.

8. Что не относится к сфере деятельности социального педагога в рамках посреднической деятельности:

- а) работа в кризисных центрах;
- б) работа с детьми» группы риска»;
- в) работа с детьми из многодетных семей;
- г) работа с детьми, находящимися на учете в отделе по делам несовершеннолетних.

9. Выберите неверный ответ:

- а) постановка социально-педагогического диагноза;
- б) определение проблемы;
- в) изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы;

- г) оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении в учреждение;
- д) коррекция межличностных отношений семьи;
- е) помощь в установлении контакта с учреждением.

10. Что не входит в посредническую функцию социально-педагогической деятельности:

- а) поддержка; б) организация; в) координация; д) коррекция.

Критерии оценки

Тестирование рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий).

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

Критерии оценки:

60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»,

80% правильных ответов – оценка «хорошо»,

100% правильных ответов – оценка «отлично».

1.2. Вопросы для собеседования

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога

1. Как понимаются требования справедливости, необходимости и результативности?
2. В чем состоят функции организации и проведения переговорного процесса, а также оказания психолого-педагогической и воспитательной помощи оппонентам?
3. В чем состоят подготовительные мероприятия посреднической деятельности?
4. Каково понимание посреднической деятельности в рамках классической этики?
5. Каково понимание посреднической деятельности в рамках инновационного подхода?
6. При каких условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи?

Критерии оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

1.3 Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

1.4. Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.
5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьей.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.

-
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
 15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
 16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
 17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
 18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
 19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
 20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование № 122 от 22.02.2018 г.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 8 от «24» марта 2021 г.	24.03.2021
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «05» мая 2022 г.	05.05.2022 г.
3.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.